

リフォーム
[戸建住宅編]

【営業種目】よくあるお問合せ…

スマイルさんって…

これは出来るの??

普段、皆さまからよく頂くお問合せ内容や、意外と皆様が思い違いされている内容をもとに、弊社で対応可能な営業項目を、Q&A形式でご紹介させていただきます。

ご自身の当てはまるケースは勿論、記載がない状況の場合でも、大抵のことは対応可能ですので、是非お気軽に一度ご相談下さいませ。

【リフォーム(戸建て住宅編)】

	分類	Q	A	(A補足)
1	リフォーム	網戸張替えて出来ますか？	○	1枚からでもお請け致しますよ。勿論、新規製作も可能です。
2	リフォーム	畳の表替えて出来ますか？	○	1枚からでもお請け致しますよ。勿論、新規製作も可能です。
3	リフォーム	雨樋から水が垂れるんですが…	○	大半は落葉や泥による詰まりによるもので、『清掃』により改善致しますが、お建物の状況により『割れ』の場合もございますので、現況確認させて頂き、必要な対処方法をご提案させて頂きます。
4	リフォーム	床がたわむんだけど…	○	床下地に問題無いか？塵(段差)はどの程度か？等で施工方法は変わります。現況を拝見させて頂き、最適な納め方をご提案させて頂きます。床材もお選び頂くことも、ご希望の商品があれば、ご相談頂く事も可能です。(ご選定商品により、施工方法が異なる場合もございます)
5	リフォーム	排水の流れが悪いんだけど…	○	配管の詰まりによるものか？損傷によるものか？で施工方法が変わります。現況を拝見し、原因を特定した上で、最適な施工方法をご提案致します。
6	リフォーム	水栓(給水)が古くなっちゃって… (何か水漏れするんだけど…)	○	水栓金具の取替もお任せ下さい。簡単に取替可能なものもあれば、ご選定商品により、水道工事等が生じる場合もございますが、ご希望に応じて商品並びに納め方をご提案させて頂きます。
7	リフォーム	瓦が割れちゃって…	○	ご使用されている瓦材や経年により、手配可否・納め方は変わって参ります。現況を拝見させて頂き、最適な納め方をご提案させて頂きます。瓦1枚でも対応は可能ですが、損傷箇所や下地状況により、施工範囲が変わる場合もございます。
8	リフォーム	雨漏りするんだけど…	○	まずは現況を拝見させて頂き、雨水の侵入箇所と原因を特定し、損傷箇所の程度により施工対象範囲及び施工方法をご相談させて頂きます。
9	リフォーム	家の塗装したいんだけど…	○	屋根塗装・外壁塗装・部分塗装等、一言に塗装と申しましても、対象箇所により、適用材料も施工方法も異なります。現況を拝見し、最適な施工方法をご提案させて頂きます。
10	リフォーム	玄関ドア変えたいんだけど…	○	現在は『カバー工法』(既存の枠に新たな枠を被せて施工する工法)等により、1日で施工完了する方法もございます。ご希望に応じてご提案も可能ですので、お気軽にご相談下さいませ。
11	リフォーム	2重窓にしたいんだけど…	○	簡単に取替が可能な場合もあれば、玄関ドア同様にカバー工法により新たな枠を設けて納めるケース、カバー工法自体適用不可な箇所で、既存サッシの内側に新たなサッシを設ける(インプラス)ケース等、お住まいの状況により納め方は異なります。現況を拝見し、最適な納め方をご提案させて頂きます。

	分類	Q	A	(A補足)
12	リフォーム	クロス(壁紙)を張り替えたいな…	○	<p>まずは現況を拝見させて頂き、下地に損傷が無いか？単純な張替えで済む箇所か？下地から施工が必要か？事前の確認と併せ、対象箇所の㎡数も実測させて頂き、最適なお提案をさせていただきます。</p> <p>クロス自体も選択肢が非常に豊富ですので、特に拘りの品等ございましたら、それに合わせてお見積ご提示させていただきます。</p>
13	リフォーム	子供が壁に穴開けちゃった…	○	<p>まずは現況を拝見させて頂き、対象箇所の規模と、下地等材料の確認をさせていただきます。</p> <p>単純なクロスであれば、部分的に下地のボードを張替え、クロスを張る部分補修が可能な場合もございますし、面毎に張替えが必要な場合もございます。損傷状況と現況確認の結果やご希望も併せ、最適なお提案をさせていただきます。</p>
14	リフォーム	障子が破れてしまった…	○	<p>1枚からでもお請け致しますよ。障子紙自体も、現在は様々な種類がございますので、ご希望の商材でお見積させていただきます。</p>
15	リフォーム	ドア(内部建具)が開け難いんだよね…	○	<p>お住いの状況により、簡単にビスの調整で済むものと、既存建具の加工が必要な場合に分かりますので、現況を拝見させて頂き、最低なお提案をさせていただきます。</p>
16	リフォーム	ドア(内部建具)自体変えたいんだよね…	○	<p>職人さんが製作する造作建具とメーカーさんの既製品建具では、施工方法も異なりますので、現況を拝見させて頂き、ご希望と併せ最適なお提案をさせていただきます。</p> <p>尚、玄関ドア同様に、カバー工法により1日で新たなドアに交換可能な場合もございますので、お気軽にご相談下さいませ。</p>
17	リフォーム	ドアがボタンと閉まるのが怖くて…	○	<p>ドア形状により、ドアクローザーがついているものは、油圧調整で対応が出来る場合もございます。(交換しか選択肢が無い場合もございますが…)</p> <p>現況を拝見させて頂き、ご希望と併せ、最適なお提案をさせていただきます。</p>
18	リフォーム	棚が欲しいな…	○	<p>可動棚の棚板1枚追加からでもお請け致しますよ。</p> <p>新たに棚を設ける場合も、現況拝見させて頂き、下地状況や造作ご希望に応じて、最適なお提案をさせていただきます。</p>
19	リフォーム	羽が生えた蟻みたいなのが出てきたんだけど…	○	<p>白蟻被害を受けている可能性が非常に高いです。</p> <p>白蟻が室内に出てくるタイミングでは、構造材が酷く損傷している可能性が非常に高いので、現況を拝見し、損傷具合・規模を確認した上で、最適な施工方法のご提案をさせていただきます。</p> <p>因みに、白蟻…と言いますが、虫の体は黄・黒褐色です。特に黒褐色の個体はヤマトシロアリの可能性が高く、個体数も多く被害進行も早いので、お早めにご相談下さい。</p>

	分類	Q	A	(A補足)
20	リフォーム	タイルが割れちゃって…	○	タイルの施工特性上、1枚外すと芋づる式にバタバタと他のタイルが剥がれてしまう場合も多分にございますし、対象があまりに少数だと、それを剥がす際に、他のタイルまで割れてしまう場合もございます。 現況を拝見し、ご希望と併せ、最適なお提案をさせていただきます。
21	リフォーム	捨てたい家具やら多くて…	○	古い家具や畳・障子・絨毯等々、廃棄物処理も対応可能です。 処分されたいものにより、廃棄方法等が異なる為、現況を拝見し、対象品を確認させて頂いた上で、最適なお提案をさせていただきます。
22	リフォーム	電球切れちゃって… (照明が壊れちゃって…)	○	単純に電球交換可能なものもあれば、照明本体ごと取替が必要なものもございます。また、吹抜け等により、お客様ご自身での取替が困難な場合でも対応は可能ですが、状況により内部足場を設ける必要がある場合もございます。 現況を拝見させて頂き、最適なお提案をさせていただきます。
23	リフォーム	この部屋にテレビ端子欲しいんだけど…	○	現況を拝見させて頂き、主幹線からの分配器設置位置、配線経路など必要な情報を確認させて頂き、ご希望と併せ最適なお提案をさせていただきます。
24	リフォーム	テレビアンテナが古くて…	○	アンテナの取替は勿論、可能であればケーブルテレビへのご案内等も対応可能でございます。(ケーブルを止め、テレビアンテナへの変更も可能) ご希望に合わせてご提案させていただきますので、お気軽にご相談下さいませ。
25	リフォーム	コンセント増やしたいんだけど…	○	現況を拝見させて頂き、ご希望の箇所への配線経路等確認させて頂いた上で、ご希望と併せ最適なお提案をさせていただきます。
26	リフォーム	スイッチが壊れちゃった…	○	既存スイッチの取替は勿論、現在主流のワイドホタルスイッチへの取替も対応可能です。現況を拝見させて頂き、最適なお提案をさせていただきます。
27	リフォーム	エアコンが壊れちゃった…	○	ガス漏れ等、本体故障でない故障に対する修復対応は勿論のこと、エアコン自体の取替も対応可能です。(勿論、撤去処分のみでも対応可能です。) 現況を拝見させて頂き、お部屋の広さや、使い方に応じ、機種のご選定から納め方まで最適なお提案をさせていただきます。
28	リフォーム	冷蔵庫が壊れちゃった… (洗濯機が…、テレビが…、レンジが… 等、電化製品全般の故障)	○	商品自体の故障修理は、メーカーでないと対応は不可ですが、故障に伴うお買換えをご検討の場合は、ご希望に応じた商品選定から最適なお提案をさせて頂く事は可能ですので、お気軽にご相談下さいませ。
29	リフォーム	給湯器が壊れちゃった…	○	故障の程度、またガス給湯器とエコキュートでは対処方法も異なりますので、現況を拝見させて頂き、故障状況に応じて最適なお提案をさせていただきます。 又、ガス給湯器→エコキュート(オール電化)への置換え等も対応可能であり、ご希望に応じて、機種選定から対象工事範囲まで含め、最適なお提案をさせていただきます。

	分類	Q	A	(A補足)
30	リフォーム	浴槽を取替えたいんだけど… (在来浴室)	○	<p>タイル張りや石張り等の在来浴室の場合、浴槽の取替も対応可能です。 (温泉地等の場合、浴槽自体を石張り等で造作する事も可能です。)</p> <p>現況を拝見させて頂き、ご希望と併せ、最適なお提案をさせていただきます。 但し、タイルや石張りの在来浴室の場合、浴槽撤去にも、浴槽だけがスポッと取れる訳ではなく、周囲を一旦解体した上で取替になりますので、工事範囲が単純な浴槽だけに留まらない点にはご注意くださいませ。</p>
31	リフォーム	ユニットバスにしたいなあ… (在来浴室→ユニットバスに…) (今もユニットバスなんだけど、新しいユニットバスへ入替したい…)	○	<p>現況を拝見させて頂き、現況寸法内で設置可能なユニットバスのご提案は勿論の事、ご希望や施工可能な造りであれば、浴室の拡張ご提案も可能です。 但し、入口戸設置の関係上、洗面室と浴室の隔壁は必ず手を加えざるを得ない為、工事範囲が洗面室に及ばざるを得ない事はご承知おき下さいませ。 尚、ユニットバス本体のご選定等につきましても、ご要望に応じて最適なお提案をさせていただきますので、お気軽にご相談下さいませ。</p>
32	リフォーム	レンジフードが古くなっちゃって…	○	<p>現況を拝見させて頂き、寸法や排気ダクト位置や距離等に応じて、最適なお提案をさせていただきます。</p>
33	リフォーム	コンロを変えたいんだけど…	○	<p>システムキッチンの組込みタイプや、公団流しのコンロ台上設置タイプ等、現在のお住まいの状況により、施工内容が変わって参りますので、現在の状況の確認と、ご希望を併せ、最適なお提案をさせていただきます。 ガスコンロ→IH調理器への変更も対応可能ですので、お気軽にご相談下さい。</p>
34	リフォーム	キッチンも古くなったしな…	○	<p>現況に合わせた新たなシステムキッチン等への置換えは勿論、LDK自体へのレイアウト変更も含めた対応が可能です。 ご希望に応じて、施工方法等、最適なお提案をさせていただきます。</p>
35	リフォーム	ウォシュレットが壊れちゃった…	○	<p>トイレには、便座まで一体型タイプのものと、便器・便座分離タイプのものがございますので、現況を拝見させて頂き、分離タイプのものであれば、便座部のみの交換も対応可能です。 勿論、便器ごとお取替えにも対応可能ですので、お気軽にご相談下さい。 但し、便座のみお取替えの場合、状況により既存便器に対応可能な便座部がない(生産完了等)場合もございますので、ご承知おき下さいませ。</p>
36	リフォーム	洗面化粧台も傷んできたな…	○	<p>単純に洗面化粧台本体のみをお取替えされる場合もございますし、デザイン性に富んだものや、本体サイズを拡張される方、収納部を設けられる方等、皆さま千差万別です。 現況を拝見させて頂き、ご希望に応じて、工事範囲や施工方法と併せ、最適なお提案をさせていただきます。</p>
37	リフォーム	部屋を間仕切りたいんだけど…	○	<p>現況を拝見させて頂き、下地の有無等も確認し、最適なお提案をさせていただきます。お気軽にご相談下さい。</p>

	分類	Q	A	(A補足)
38	リフォーム	手摺りが欲しいんだけど… (介護保険適用改修)	○	補助手摺り、バリアフリー、室内トイレ造作…等、介護保険適用リフォームのご相談を受けるケースは多々ございます。 ※勿論、各種工事、対応可能でございます。 現況を拝見させて頂き、必要な内容やご要望、保険適用の手続き補助等、最適なお提案をさせていただきます。
39	リフォーム	屋根の葺き替えを考えてるんだけど…	○	現況を拝見させて頂き、下地の状況や、ご希望の屋根材に応じて、最適なお提案をさせていただきます。 勿論、どの屋根材にしたら良いか分からない…等の場合にも、各種商品のご説明は勿論、ご選定のお手伝いもさせていただきますのでご安心下さい。
40	リフォーム	外壁をサイディングにしたいんですが…	○	古いお住まいは、モルタル下地に塗装等のお家も多数あり、既存のお住まいの状況により、施工方法が異なって参りますので、現況を拝見させて頂き、ご希望と併せ、最適なお提案をさせていただきます。
41	リフォーム	太陽光を載せたいんだけど… (蓄電器を設置したいんだけど…)	○	勿論、対応可能でございます。 現況を拝見させて頂き、屋根(下地状況を含む)の状態を確認させて頂いた上で、ご希望と併せ、最適なお提案をさせていただきます。 但し、屋根形状や向き等諸条件により、費用対効果の望めない場合は、搭載をお勧め出来ない場合もございますので、ご承知おき下さいませ。
42	リフォーム	この壁に窓を設けたいんだけど…	○	現在のお住まいの工法により、どこでも施工が可能な訳ではございませんが、対応は可能です。 (工法により、設置自体が不可能な場合もございますし、設置可能であっても、窓寸法が制限される場合もございます。) 現況を拝見させて頂き、最適なお提案をさせていただきます。
43	リフォーム	配管(給排水)も古くなったなあ… (水の出が悪くて…)	○	(給排水)配管のやり替えも対応可能です。 ご希望やご予算にも因りますが、一般的には露出配管(勿論、カバーで目隠し且つ目立ちにくい壁際に設置)となりますので、ご承知おき下さいませ。 現況を拝見し、最適なお提案をさせていただきます。
44	リフォーム	耐震補強を行いたいんだけど…	△	補強自体を行うことは可能です。 但し、リフォームの場合、個々のお住まいの状況(構造や増築・減築を含むリフォーム歴等)は千差万別で、また、明確な指針が無い為、何を以て…と根拠立てが非常に難しく、設計士でも非常に難色を示す実情がございます。 (構造計算自体を行うにしても、古いお住まいでは詳細仕様も、リフォーム等により変革歴も分からず、計算根拠が明確に示せない為です。) 現況を拝見し、状況把握をさせて頂いた上で、経験値からの判断にはなってしまいますが、出来る限りの最適なお提案をさせていただきます。

	分類	Q	A	(A補足)
45	リフォーム	玄関ポーチ部の屋根が雨漏りして落ちそうで怖いんです…	○	古いお住まいではよくあるのですが、玄関部の下屋とお建物の境界部の雨仕舞が十分でなく、雨水が建物躯体を損傷させてしまう場合や、玄関ポーチ部をパラペット(平屋根)で形成し、メンテナンスを行わないまま経年に伴い防水性能が消失し、雨水の浸透を許してしまう等、これ等はよくある事例です。基本の構造躯体の造りと、損傷具合により、思いのほか施工範囲が広がる場合もございますが、現況を拝見し、最適なご提案をさせていただきます。
46	リフォーム	カーポートが欲しいな… (新しいものに取り換えたいな…) (追加で設置したいな…)	○	現況を拝見させて頂き、ご希望の設置個所等確認させて頂いた上で、商品選定と併せ、最適なご提案をさせていただきます。 新設は勿論、置換えや拡張設置にも対応可能です。お気軽にご相談下さい。
47	リフォーム	テラス屋根が欲しいな… (新しいものに取り換えたいな…) (屋外に洗濯物干場が欲しいな…)	○	現況を拝見させて頂き、ご希望の設置個所等確認させて頂いた上で、商品選定と併せ、最適なご提案をさせていただきます。 ご希望に合わせ、目隠しパネル等も含む商品選定や、土間やデッキなど床の仕上げもご提案させていただきます。
48	リフォーム	塀が傾いて来て怖いんです…	○	昔ながらのお家では、隣接境界のブロック塀をかなりの高さまで積上げているお家が多分がございますが、年数を経過すると、昔のブロックは厚みの薄いものを使用していたり、補強が十分に成されておらず、塀が傾いてくることはよくございます。 現況を拝見させて頂き、既存ブロックの状態と近隣状況も確認させて頂いた上で、①ブロック自体解体し、新たに低床ブロックを設置し、その上にアルミフェンスを設置する、②既存ブロックを低床部まで解体し、残存ブロックの上に新たにアルミフェンスを設置する、③既存ブロックを撤去し、生垣等樹木で境界を仕切る等、ご希望とご予算、お住まいの状況に合わせ、最適なご提案をさせていただきます。
49	リフォーム	駐車を広げたいんですが…	○	現況を拝見させて頂き、ご希望の位置により、最適な納め方を含めご提案させていただきます。
50	リフォーム	庭の雑草の手入れが面倒で…	△	草を『生えにくく』する事は可能ですが、一旦孢子が残れば、コンクリートすらも抜けて生えてくる雑草ですから、完全に排除する事は不可能です。完全に抑える事は不可能で、出来る限りの対応しか出来ないことをご理解頂いた上であれば、対応は可能ですので、現況を拝見させて頂き、最適なご提案をさせていただきます。
51	リフォーム	屋外物置が欲しいんだけど…	○	物置と言ってもメーカーによっては組立が複雑で、何より倉庫を設置する為の土合作りが、お客様ご自身ではなかなか出来ません。 現況を拝見させて頂き、ご希望とご予算に応じた商品選定・施工方法と併せ、最適なご提案をさせていただきます。