

リフォーム
[マンション編]

【営業種目】よくあるお問合せ…

スマイルさんって…

これは出来るの??

普段、皆さまからよく頂くお問合せ内容や、意外と皆様が思い違いされている内容をもとに、弊社で対応可能な営業項目を、Q&A形式でご紹介させていただきます。

ご自身の当てはまるケースは勿論、記載がない状況の場合でも、大抵のことは対応可能ですので、是非お気軽に一度ご相談下さいませ。

【リフォーム(マンション編)】

	分類	Q	A	(A補足)
1	リフォーム	網戸張替えて出来ますか？	○	1枚からでもお請け致しますよ。勿論、新規製作も可能です。
2	リフォーム	畳の表替えて出来ますか？	○	1枚からでもお請け致しますよ。勿論、新規製作も可能です。
3	リフォーム	床も傷んで来たから張替えたいな…	○	マンションの場合、集合住宅ですから、規約による制限が厳しく、通常は遮音フロア(中でも規定をクリアするレベルのもの)しか使えない為、選択肢自体は、戸建住宅に比べ、どうしても限られて来ます。 又、遮音フロアの性能優先の納め方をせざるを得ない為、施工方法についても、単純に既存フロアに上張りとはいかないケースが多々ございます。 現況を拝見させて頂き、対象箇所に応じて、最適な商材のご提案と納め方をご提案させて頂きます。
4	リフォーム	和室→洋室に変えたいんだけど…	○	施工自体は可能です。但し、マンションの場合、規約による制限から、あくまでも遮音フロア使用が条件となる可能性が非常に高いので、段差等がある場合、下地を組んでレベルを合わせる等の対処が困難な為、ご注意下さい。 現況を拝見させて頂き、最適なお提案をさせて頂きます。
5	リフォーム	排水の流れが悪いんだけど…	○	配管の詰まりによるものか？損傷によるものか？で施工方法が変わります。 現況を拝見し、原因を特定した上で、最適な施工方法をご提案致します。
6	リフォーム	水栓(給水)が古くなっちゃって…	○	水栓金具の取替もお任せ下さい。簡単に取替可能なものもあれば、ご選定商品により、水道工事等が生じる場合もございますが、ご希望に応じて商品並びに納め方をご提案させて頂きます。
7	リフォーム	2重窓にしたいんだけど…	○	マンションの場合、規約による制限はもとより、階層や既存サッシの納め方等により、カバー工法自体適用不可な場合が殆どで、既存サッシの内側に新たなサッシを設ける(インプラス)納め方が主となります。 現況を拝見させて頂き、最適なお提案をさせて頂きます。
8	リフォーム	クロス(壁紙)が剥がれてきて… (クロスにカビが凄くて…) (クロスを張り替えたいな…)	○	マンションの場合、構造的な観点から、湿気がこもって『カビが酷い』、コンクリートに直貼りのクロスも多いので『クロスが剥がれて来た』等のご相談は非常に多いです。 張替え自体に問題はありませんので、現況を拝見させて頂き、最適なお提案をさせて頂きます。
9	リフォーム	子供が壁に穴開けちゃった…	○	現況を拝見させて頂き、対象箇所の規模と、下地等材料の確認をさせて頂きます。部分的に下地のボードを張替え、クロスを張る部分補修が可能な場合もございますし、面毎に張替えが必要な場合もございます。 損傷状況と現況確認の結果やご希望も併せ、最適なお提案をさせて頂きます。

	分類	Q	A	(A補足)
10	リフォーム	湿気が酷くて何とかならない？	○	マンションの場合は、その構造上、どうしても気密が高く、湿気はこもりがちになってしまいます。 木造の戸建の様に通気が良かったり、様々な商材が吸湿効果を発揮してくれる訳ではない上、規約による制限の為、使える商材も限定されてしまいます。 機械的に除湿器を活用されるのも一つの手ですが、『エコカラット』を採用して一部壁面を意匠的に彩るのも良いですし、『珪藻土』や『漆喰』を用いることも有効な手段となります。 現況を拝見させて頂き、ご希望と併せ、最適なお提案をさせていただきます。
11	リフォーム	障子が破れてしまった…	○	1枚からでもお請け致しますよ。障子紙自体も、現在は様々な種類がございますので、ご希望の商材でお見積させていただきます。
12	リフォーム	ドア(内部建具)が開け難いんだよね…	○	お住いの状況により、簡単にビスの調整で済むものと、既存建具の加工が必要な場合に分かれますので、現況を拝見させて頂き、最低なお提案をさせていただきます。
13	リフォーム	ドア(内部建具)自体変えたいんだよね…	○	職人さんが製作する造作建具とメーカーさんの既製品建具では、施工方法も異なりますので、現況を拝見させて頂き、ご希望と併せ最適なお提案をさせていただきます。 尚、カバー工法により1日で新たなドアに交換可能な場合もございますので、お気軽にご相談下さいませ。
14	リフォーム	ドアがボタンと閉まるのが怖くて…	○	ドア形状により、ドアクローザーがついているものは、油圧調整で対応が出来る場合もございます。(交換しか選択肢が無い場合もございますが…) 現況を拝見させて頂き、ご希望と併せ、最適なお提案をさせていただきます。
15	リフォーム	捨てたい家具やら多くて…	○	古い家具や畳・障子・絨毯等々、廃棄物処理も対応可能です。 処分されたいものにより、廃棄方法等が異なる為、現況を拝見し、対象品を確認させて頂いた上で、最適なお提案をさせていただきます。
16	リフォーム	電球切れちゃって… (照明が壊れちゃって…)	○	単純に電球交換可能なものもあれば、照明本体ごと取替が必要なものもございます。現況を拝見させて頂き、最適なお提案をさせていただきます。
17	リフォーム	この部屋にテレビ端子欲しいんだけど…	○	現況を拝見させて頂き、主幹線からの分配器設置位置、配線経路など必要な情報を確認させて頂き、ご希望と併せ最適なお提案をさせていただきます。 但し、露出配線やコンセントボックス自体も露出となります。(壁を剥がさない限り、埋設配線は不可)
18	リフォーム	コンセント増やしたいんだけど…	○	現況を拝見させて頂き、ご希望の箇所への配線経路等確認させて頂いた上で、ご希望と併せ最適なお提案をさせていただきます。但し、露出配線やコンセントボックス自体も露出となります。(壁を剥がさない限り、埋設配線は不可)

	分類	Q	A	(A補足)
19	リフォーム	スイッチが壊れちゃった…	○	既存スイッチの取替は勿論、現在主流のワイドホテルスイッチへの取替も対応可能です。現況を拝見させて頂き、最適なお提案をさせていただきます。
20	リフォーム	エアコンが壊れちゃった…	○	ガス漏れ等、本体故障でない故障に対する修復対応は勿論のこと、エアコン自体の取替も対応可能です。(勿論、撤去処分のみでも対応可能です。) 現況を拝見させて頂き、お部屋の広さや、使い方に応じ、機種のご選定から納め方まで最適なお提案をさせていただきます。 但し、マンションの場合は、規約の制限により、安易に壁面に配管穴を開けることは出来ませんし、室外機の設置位置や方法も制限される為、お部屋によっては商品自体も制限される可能性がございます。
21	リフォーム	冷蔵庫が壊れちゃった… (洗濯機が…、テレビが…、レンジが… 等、電化製品全般の故障)	○	商品自体の故障修理は、メーカーでないと対応は不可ですが、故障に伴うお買換えをご検討の場合は、ご希望に応じた商品選定から最適なお提案をさせて頂く事は可能ですので、お気軽にご相談下さいませ。
22	リフォーム	給湯器が壊れちゃった…	△	マンションの場合、ガス給湯器を設置されていることが多いのですが、特に古い物件の場合、洗面室内に設置されていたり、少々特殊な事例が多く見受けられます。 新たな給湯器に置換えたり、これに伴う配管等の施工は可能ですが、規約の制限により、手が出せない場合もあるのが実情です。 現況を拝見させて頂き、最適なお提案をさせていただきます。
23	リフォーム	今もユニットバスなんだけど、新しいユニットバスへ入替したいなあ…	○	マンションの場合、ユニットバスは入れ替える事が出来ないと多くの方が誤解されています。 現況を拝見させて頂き、現況寸法内で設置可能なユニットバスのご提案は勿論の事、規約の制限を回避出来る前提で、且つ間取り自体の変更もご検討であれば、ご希望に応じてユニットバス拡張のご提案も可能です。 但し、入口戸設置の関係上、洗面室と浴室の隔壁は必ず手を加えざるを得ない為、工事範囲が洗面室に及ばざるを得ない事はご承知おき下さいませ。
24	リフォーム	レンジフードが古くなっちゃって…	○	現況を拝見させて頂き、寸法や排気ダクト位置等に応じて、最適なお提案をさせていただきます。
25	リフォーム	コンロを変えたいんだけど…	○	システムキッチンの組込みタイプや、公団流しのコンロ台上設置タイプ等、現在のお住まいの状況により、施工内容が変わって参りますので、現在の状況の確認と、ご希望を併せ、最適なお提案をさせていただきます。 ガスコンロ→IH調理器への変更も対応可能ですので、お気軽にご相談下さい。
26	リフォーム	キッチンも古くなったしな…	○	現況に合わせた新たなシステムキッチン等への置換えは勿論、規約の範囲内でのLDKレイアウト自体の変更も含めた対応が可能です。ご希望に応じて、施工方法等、最適なお提案をさせていただきます。

	分類	Q	A	(A補足)
27	リフォーム	ウォシュレットが壊れちゃった…	○	トイレには、便座まで一体型タイプのものと、便器・便座分離タイプのものがございますので、現況を拝見させて頂き、分離タイプのものであれば、便座部のみの交換も対応可能でございます。 勿論、便器ごとお取替えにも対応可能ですので、お気軽にご相談下さい。但し、便座のみお取替えの場合、状況により既存便器に対応可能な便座部がない(生産完了等)場合もございますので、ご承知おき下さいませ。
28	リフォーム	洗面化粧台も傷んできたな…	○	単純に洗面化粧台本体のみをお取替えされる場合もございますし、デザイン性に富んだものや、本体サイズを拡張される方、収納部を設けられる方等、皆さま千差万別です。 現況を拝見させて頂き、ご希望に応じて、工事範囲や施工方法と併せ、最適なご提案をさせていただきます。 但し、マンションの場合は、洗面室上部に巨大な鉄骨の梁が通っている場合が多い為、高さ制限により選べる商材が限られる場合もございます。
29	リフォーム	部屋をつなげて一つの大きな空間にしたいんだけど…	○	マンションの場合、規約の制限に抵触しない範囲であれば、賃貸物件でない限りは、あくまでも所有物件ですので、レイアウトの変更は可能です。 現況を拝見させて頂き、最適なご提案をさせていただきます。
30	リフォーム	配管(給排水)も古くなったなあ…	○	マンションの場合、個人宅レベルで滅多にございませんが、配管のやり替えも対応可能です。但し、一般的には露出配管(勿論、カバーで目隠し且つ目立ちにくい壁際に設置)となります。 現況を拝見させて頂き、最適なご提案をさせていただきます。
31	リフォーム	玄関ドア変えたいんだけど… ※稀に、管理組合様を通じ、ご相談もあります。	○	マンションの場合、規約の制限か、個人宅レベルで玄関ドアを入替のご相談は殆どございませんが、管理組合様を通じ、全戸の玄関ドア入替や、エントランスドア入替のご相談を受ける場合がございます。 マンションの玄関ドアでも『カバー工法』(既存の枠に新たな枠を被せて施工する工法)により、1日で施工完了することが出来ます。 現況を拝見させて頂き、最適なご提案をさせていただきます。
32	リフォーム	そろそろ塗装しなきゃ… ※管理組合や管理会社様より、マンション全体として、屋上及び外壁面の塗装ご相談がございます。	○	マンションの場合、特に屋上は防水塗装ですから、定期的に再塗布が必要ですし、壁面も、浸水に伴う爆裂等が生じ、補修を兼ねたご相談を受けることがございます。 勿論対応可能でございますので、現況を拝見させて頂き、最適なご提案をさせていただきます。